

Alles im Blick



knowledgepark **Meta**
Multi-Projektmanagement-System

Vom Software Engineering zur Development Excellence

knowledgepark Meta schafft innerhalb des Software-Entwicklungsprozesses Sicherheit bei der Problemlösung und Qualitätssicherung und stellt das zentrale Werkzeug für das strukturierte und prozessorientierte Teamwork dar.

Dabei wird der gesamte Lebenszyklus des Software-Engineering-Prozesses abgedeckt – vom Erfassen der Anforderungen bis zu Support und Beratung. knowledgepark Meta unterstützt die Entwicklung komplexer und hochwertiger Software, die allerhöchsten Qualitätsstandards genügt.

Die Basisversion von knowledgepark Meta umfasst fünf Grundmodule, die zentrale Features zum Management des Softwareentwicklungsprozesses abdecken:

- Requirement Management
- Projektmanagement
- Task Management
- Ressource Management
- Quality Assurance

knowledgepark Meta sorgt für einen transparenten und nahtlosen Workflow vom Anforderungsmanagement bis hin zu Qualitätssicherung und Abnahme.



Requirement Management

Kern von knowledgepark [Meta](#) ist ein zentraler Requirement Management Prozess, von dem alle Aktivitäten abgeleitet werden. Anforderungen werden aufgenommen, bewertet, klassifiziert, priorisiert und in konkrete Arbeitspakete verwandelt, die einzelnen Teammitgliedern innerhalb eines strukturierten Workflows zugeordnet werden können. Sowohl Anforderungsmanager, Projektmanager und Software-Ingenieure behalten jederzeit den Überblick über alle Anforderungen.

Aus strategischen Anforderungen des Kunden sowie aus Anwenderwünschen werden so effizient und schnell Produktverbesserungen generiert.

Alle formulierten und freigegebenen Anforderungen (Lasten- bzw. Pflichtenheft) können innerhalb der zugewiesenen Aufgaben identifiziert und nachvollzogen werden. Der Status (Fertigstellung, Kosten, Ressourcen) ist während des Entwicklungsprozesses jederzeit transparent. Jedes Teammitglied weiß zudem jederzeit genau, was mit welchem Ziel zu tun ist.

Features

- flexibles Datenmodell
- konfigurierbarer Workflow
- Statusverfolgung
- differenzierte Auswertungen
- Vertragsmanagement
- Testintegration

Projektmanagement

knowledgepark [Meta](#) dient als zentrales Werkzeug zum Multiprojektmanagement. knowledgepark [Meta](#) bietet einen schnellen Überblick über alle laufenden Projekte über den gesamten Software-Lifecycle, von der Anforderung bis zum Test. Durch Arbeitspakete und Aufgabenzuweisung kann die Softwareentwicklung differenziert gesteuert werden. Eine durchgängige Aufgabeverfolgung in Echtzeit macht den Projektstand jederzeit transparent. Explizite Freigabeprozesse sorgen für Qualität und klare Abgrenzungen zur Identifizierung von Change Requests.

Features

- Kompatibilität zu gängigen Projektmanagement-Methoden (Prince2, PMBok, V-Modell)
- Time-Logging und Live-Monitoring von planungsrelevanten Kennzahlen in Projekten

Taskmanagement

Alle Aufgaben innerhalb des gesamten Lebenszyklus der Software können erfasst und verfolgt werden. Aufgaben können klassifiziert (Konzeption, Entwicklung, Test, Fehleranalyse Dienstleistung, etc.), zu Aufgabenpaketen zusammengefasst und zu Produktversionen zugeordnet werden. Zusätzlich kann zu jeder Aufgabe der entsprechende Vertrag (z.B. Dienst- oder Wartungsvertrag) identifiziert werden. Über das Taskmanagement können Zeit-, Kosten- und Qualitätsziele verfolgt werden.

Features

- Systemintegriertes Time-Logging
- Aufwandszusammenstellung (zur Rechnungsstellung)
- Auswertung zur Budgetverfolgung

Quality Assurance

knowledgepark [Meta](#) unterstützt die Qualitätssicherung, indem innerhalb des Systems Aufgaben immer einem Verantwortlichen zugeordnet sind. Der Aufgaben-Lebenszyklus ist in beide Richtungen recherchierbar: ebenso wie pro Anforderung die entsprechend generierten Aufgaben gelistet werden können, kann jede eingetragene Code-Änderung detailliert bis hin zur entsprechenden Anforderung zurückverfolgt werden.

Features

- Aufgaben-Lebenszyklus
- Traceability

Ressource Management

knowledgepark [Meta](#) ermöglicht die Verwaltung und Steuerung der Mitarbeiter-Ressourcen". Als Add-On unterstützt dabei ein Simulationsmodus die effiziente Einsatzplanung pro Projekt, Arbeitspaket oder dedizierter Aufgabe. Als web-basiertes System macht es knowledgepark [Meta](#) keine Schwierigkeiten, auch entfernte Standorte zu integrieren, inklusive Near- oder Offshoring. Ein Rollenkonzept liefert die Verwaltung differenzierbarer Zugriffsrechte.

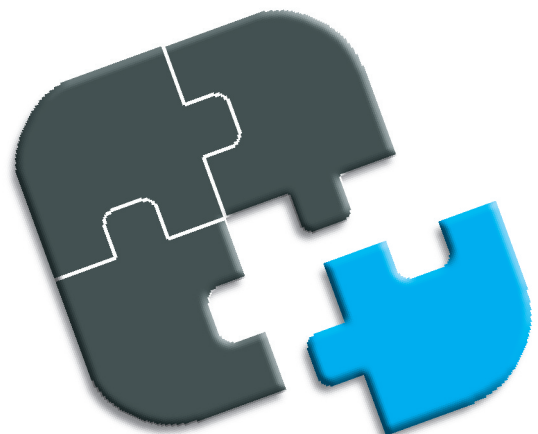
Features

- Verwaltung von Entwicklerressourcen
- Pooling von Aufgaben
- Abbildung von differenzierten Organisationsstrukturen
- Online-Reporting

Weitere Module

knowledgepark [Meta](#) bietet zusätzlich zur Basisversion je nach individuellem Bedarf Zusatzmodule zur differenzierten Unterstützung bestimmter Teilaspekte des Software Engineerings und des Produktmanagements:

- Incident- und Problemmanagement
- Version Control
- CIO-Cockpit
- Test-Suite
- Innovation Management
- Contract Management



Version Control

Die explizite Zuordnung von Anforderungen und den damit verbundenen Aufgaben zu bestimmten Produkt-Releases ermöglicht eine transparente Darstellung einer Release Roadmap.

Features

- Versionsplanungsmodul
- Abbildung der Versionen auf Anforderungen, Projekte, Arbeitspakete und Aufgaben
- Vollständigkeits- und Terminprüfung in Echtzeit

CIO-Cockpit

Das Modul bietet erweiterte Reporting- und Controlling-Features sowie granulare und detaillierte Controlling- und Reportingmöglichkeiten. Eine auf Management-Bedürfnisse zugeschnittene, zentrale Übersicht über Projekte (inkl. Releases, Arbeitspakete, Aufgaben), Zeit-, Budget- und Ressourcenplanung macht den jeweiligen Projekt- und Versionsstatus über eine Datenvisualisierung auf einen Blick transparent. Probleme können so frühzeitig erkannt werden. Eine Datenaggregation unterstützt das Berichtswesen, externe Reporting-systeme wie Excel oder Crystal Reports werden unterstützt.

Features

- Grafische Übersicht mit visuell hervorgehobenen Alerts
- Tabellen mit Sortier- und Gruppierfunktionen
- Datenverknüpfungen
- Export-Funktion

Test-Suite

Das Modul "Test-Suite" bietet alle nötigen Werkzeuge für eine umfassende Qualitätssicherung und ein umfassendes Testmanagement. Die Test-Cases werden direkt mit den Anforderungen verknüpft und verschiedenen Testarten (z.B. Integrationstests, Unit-Tests, etc.) innerhalb des Test-Workflows zugeordnet. Alle Testaktivitäten können zentral verfolgt werden, wobei interne und externe Testteams integriert werden können. Die nahtlose Integration zum Problem- und Requirement Management sorgt für eine effiziente Erreichung der Qualitätsziele des Endprodukts.

Features

- Aufgabensteuerung
- Dokumentation der Ergebnisse
- Test-Case-Verwaltung

Innovation Management

Das Modul Innovation Management sorgt dafür, dass Ideen in Ihrem Unternehmen systematisch über ein geregeltes Vorschlagswesen gesammelt werden können. Das Vorschlagswesen schöpft das bei den Mitarbeitern schlummernde Innovationspotential aus und stößt Innovationsprozesse wirkungsvoll an. Nach der Auswertung innerhalb einer prozessorientierten Entscheidungsfindung steht einer nahtlosen Integration in die Versionsplanung und ins Anforderungsmanagement nichts mehr im Wege. Kontinuierliche Produktverbesserungen werden so ermöglicht.

Features

- Strukturierte Verwaltung von Vorschlägen
- Flexible Klassifikationsmöglichkeiten
- Workflow-Unterstützung durch Statuszuweisung

Contract Management

Managen Sie Ihre Verträge mit Hilfe des Moduls Contract Management. Ob Sie für Wartungs- und Dienstleistungsverträge budgetbasierte Auswertungen erstellen möchten oder alle bestehenden Verträge einem aufwandsbezogenen Vergleich unterziehen möchten: Da die Arbeitspakete innerhalb der anderen Module direkt von bestehenden Verträgen abgeleitet werden können, ist eine Echtzeit-Gegenüberstellung zwischen vertraglich vereinbarten und tatsächlich benötigten Aufwänden jederzeit möglich.

Features

- Strukturierte Verwaltung von Vertragsinhalten
- Aufwandsbezogene Budgetverwaltung

Incident- und Problemmanagement

Bauen Sie eine Problemdatenbank für Ihr Service-Desk mit dem Modul Incident- und Problemmanagement auf. Dabei geht es nicht nur um die Aufnahme und flexible Klassifizierung von Problemfällen (Tickets) und die Kontrolle des Bearbeitungsstatus im laufenden Anwendungsbetrieb. Vielmehr können bekannte Probleme systematisch identifiziert und durch die Integration in das Anforderungsmanagement langfristig einer strukturierten Lösung zugeführt werden.

Features

- Systemintegration zu anderen Ticketsystemen
- Workflow-Unterstützung
- Unterstützung des Eskalationsprozess
- Ampel-Funktion zur Statusdarstellung